

ACCOMPAGNEMENT AU CHANGEMENT & TRANSITIONS

Une démarche de 3 ans pour des nouvelles pratiques au sein des collectivités



Entre avril 2017 et avril 2020, Grand Besançon Métropole a bénéficié d'un dispositif d'accompagnement animé par le CPIE de la Bresse du Jura, association d'éducation à l'environnement. Conçu avec et pour les agents, cette démarche ambitieuse et expérimentale visait à faire évoluer les pratiques professionnelles tant dans la construction et l'animation des projets que dans l'accompagnement direct des publics (acteurs du territoire, habitants, partenaires).

8 ATELIERS D'APPUI A LA PRATIQUE

↳ *Pour donner des clés et vivre des outils*

↳ *Pour favoriser les échanges et l'analyse de pratique*

- * Motivations, craintes, attentes et besoins
- * Perceptions de la transition et de l'accompagnement au changement
- * Arguments pour la transition – Informer fait-il changer ?
- * Processus, étapes et ingrédients du changement
- * Relation au public et posture d'accompagnement
- * Rôle des collectivités pour accompagner la transition
- * Messages, communication et diffusion du changement
- * Multiplicité des approches et créativité

Un programme à destination d'un groupe constitué de 12 agents, permettant à chacun de remobiliser les apports et outils, et de formaliser une démarche méthodologique en travaillant sur un projet professionnel en cours.

Des séances mêlant formation et analyse de pratique pour explorer à chaque fois une nouvelle dimension de l'accompagnement au changement, à travers des apports théoriques et des outils d'animation en s'appuyant sur les pratiques professionnelles des agents.

UN PARCOURS EN 4 ETAPES, CENTRE SUR UN CAS CONCRET

↳ *Pour ancher ces pratiques au quotidien*

↳ *Pour structurer un groupe de pionniers*

1. En amont, se poser les bonnes questions
2. Construire son dispositif d'accompagnement
3. Lever les blocages
4. Mesurer le chemin parcouru

QUELQUES CHIFFRES...

12 rencontres co-animées par **1** animateur-coordonateur et **6** intervenants complémentaires, mobilisés selon leurs domaines d'expertise - **5** collectivités du territoire impliquées dans la démarche : Grand Besançon Métropole, Ville de Besançon, Sybert, Communauté de Communes du Doubs Baumois et PETR du Doubs Central - Plus de **60** agents participants dont **23** personnes ayant vécu au moins **3** séances, issus de **19** services techniques et transversaux différents : de l'Environnement à la Vie des quartiers, en passant par l'Économie, les Transports, l'Hygiène-Santé ou la Performance...

LES CLEFS D'UN DISPOSITIF REUSSI - FORCES ET VIGILANCES



UN NOYAU MOTEUR EN INTERNE

Une dynamique insufflée et entretenue dans la collectivité par des personnes exigeantes et engagées pleinement dans le processus, alimentant les motivations des participants.

UNE CONFIANCE MUTUELLE

Être transparent sur les intentions et le déroulement du dispositif, de la part du commanditaire comme du prestataire, permettant ainsi une réelle co-construction.



UNE MONTEE EN COMPETENCES

Penser chaque rencontre comme une situation d'apprentissage, nourrie par des apports et des outils, en s'appuyant sur le vécu, l'expérience des participants et la prise de recul sur leur pratique.



DEUX PHASES POUR UN PROCESSUS

Une première phase avec entrée/sortie permanente afin d'en faciliter l'accès et viser une diffusion à l'échelle de la collectivité. Puis un parcours avec un groupe constitué pour structurer une méthodologie.

S'APPUYER SUR LA DIVERSITE

Une variété assumée dans les approches utilisées par les intervenants, dans l'origine professionnelle des participants, et même dans les lieux d'interventions !



MAINTENIR LE LIEN AVEC LES ELUS

Une attention particulière portée à l'intégration des élus malgré un dispositif conçu pour les agents, afin de ne pas rompre le lien et communiquer les avancées de la démarche. À approfondir encore...



ANTICIPER LA FIN DU DISPOSITIF

Donner les moyens aux participants d'envisager une continuité de la démarche en autonomie, pour poursuivre l'appropriation des outils et encourager l'essaimage au sein de la collectivité.

UNE EQUIPE D'ACCOMPAGNANTS PLURIDISCIPLINAIRE

Des séances animées en binôme par des intervenants complémentaires, portant une vision forte de l'accompagnement au changement, et un animateur fil-rouge garant du sens de la démarche.



SOUPLESSE, ADAPTATION, CREATIVITE

Une écoute réciproque pour ajuster continuellement la démarche et répondre aux besoins, tout en osant expérimenter des formes nouvelles d'organisation et d'animation des séances.



UN TEMPS LONG ET UN RYTHME ADAPTE

Des rendez-vous réguliers : environ une demi-journée tous les 3 mois sur une durée totale de 3 ans, permettant une vraie continuité et une progression cohérente.



DE L'ESPACE ET DU PLAISIR

Un fort accent mis sur la convivialité et la mise en lien, encourageant les passerelles entre projets et le partage des situations bloquantes pour favoriser une culture de soutien et le plaisir de se retrouver.



Et maintenant ? 2 perspectives concrètes...

→ Afin de poursuivre cette dynamique, une vingtaine d'agents ont fait part de leur intérêt pour constituer un groupe interne d'échange et d'analyse de pratique. Constituant un véritable noyau moteur en interne, les participants au parcours final du dispositif ont pu élaborer les modalités de fonctionnement et de rencontre de ce groupe, d'ores et déjà validées par la Direction Générale et les Ressources Humaines de Grand Besançon Métropole !

→ Également, dans l'optique d'une meilleure compréhension et implication des élus dans l'évolution des méthodes de travail au sein de la collectivité, il est envisagé de former des binômes agent-élu. Et favoriser ainsi, pour la conception et l'animation des projets avec un enjeu fort d'accompagnement au changement, une synergie entre le travail des agents et celui des élus.